



İĞDIR ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ
HEMŞİRELİK HİZMETLERİ YÖNETİMİ DERS İÇERİĞİ



Bölüm	HEMŞİRELİK
Yıl/yarıyıl	4.Sınıf Bahar Dönemi/8.Yarıyıl
Dersin adı	Hemşirelik Hizmetleri Yönetimi
Ders düzeyi	Lisans
Dersin türü (Z/S)	Zorunlu
Dersin dili	Türkçe
Kodu	20110080101
T+U saat	4+8
Kredi	8
AKTS	9
Varsa ön koşul dersleri	-Hemşirelik Esasları-I -Hemşirelik Esasları-II -İç Hastalıkları Hemşireliği -Cerrahi Hastalıkları Hemşireliği
Ders kategorisi	Mesleki Alan Dersi
Ders koordinatörü	Dr. Öğr. Üyesi Necmettin İŞÇİ
Dersi veren(ler)	Dr. Öğr. Üyesi Necmettin İŞÇİ
Dersin amacı	Bu ders; öğrencilere yönetim ilke, kavram, kuram ve araçları ile bunların hemşirelik hizmetlerinde kullanım yollarına; hemşirelik hizmetlerinin planlanması, örgütlenmesi, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve koordinasyonunda yer alan yönetim aktivitelerine ilişkin bilgi, beceri, tutumları ve hemşirelik hizmetleri yönetimi ile ilgili bilgilerin uygulamaya aktarılması becerisini kazandırmayı amaçlamaktadır.
Ders içeriği	Yönetim ile ilgili kavramlar (yönetim, yönetici, yönetim düzeyleri, etkinlik, verimlilik), Yönetimin ilkeleri, Yönetim teorileri, Yönetimin süreçleri, Yönetim biçimleri ve yönetici tipleri, Hemşirelikte yönetim kavramı (profesyonel hemşirenin rol ve sorumluları kapsamında yönetimin önemi ve gerekliliği), Sağlık hizmetlerinde organizasyon, Hemşirelik hizmetleri yönetimi, Hemşirelik hizmetleri yönetimi düzeyleri, Hemşirelik hizmetleri yönetimi organizasyonu, Hemşirelik hizmetleri organizasyonunda yetki devri, Hemşirelikte liderlik-güç-otorite-etkileme, Hemşirelikte politika, Hemşirelikte motivasyon ve tükenmişlik, Hemşirelikte iş doyumu ve işten ayrılma niyeti, Hemşirelikte değişim yönetimi ve değişimi yönetme süreci, Hemşirelikte problem çözme ve karar verme süreci, Sağlık hizmetlerinde kalite yönetimi ve toplam kalite yönetimi, SWOT analizi, Risk yönetimi, Çatışma yönetimi, Hemşirelikte insan kaynakları yönetimi, İş analizi ve iş tanımı, Hemşirelikte performans yönetimi, Bakım ünitesinin yönetimi, Hemşirelikte insangücü planlaması ve hemşirelik sunum sistemleri, Çalışma çizelgeleri, Örgüt (kurum) kültürü, Örgütsel güven-örgütsel bağlılık-örgütsel vatandaşlık, Stres yönetimi, Hemşirelikte ekip çalışması, Hemşirelikte hizmet içi eğitimin yönetimi, Hemşirelikte hizmetleri yönetiminde iletişim yönetimi, Hemşirelikte toplantı ve zaman yönetimi, Hemşirelik ile ilgili yasal konular (yasalar, yönetmelikler, ilgili mevzuat)

**Öğrenme
Hedefi/Kazanımlar**

Öğrencinin,

1. Yönetim ve hemşirelik hizmetleri yönetimine ilişkin temel kavramları tanımlayabilir.
2. Yönetimin ilke ve teorilerini kavrar ve hemşirelik hizmetleri yönetiminde bu ilke ve teorileri nasıl kullanacağını açıklayabilir.
3. Yönetim sürecinde yer alan planlama, örgütleme, yürütme ve değerlendirmeye ilişkin temel ilke, kavram ve kuramları kavrar, hemşirelik hizmetleri yönetiminde bunları uygulayabilir.
4. Hemşirelikte yönetim becerisi kazanmanın önemini açıklayabilir.
5. Yönetici hemşirelerin rol ve işlevlerini kavrayabilir.
6. Türkiye'deki sağlık ve hemşirelik hizmetlerinin organizasyonunu ve işleyişini kavrayabilir.
7. Liderlik ile ilgili temel kavramları, kuramları tanımlaması, kişisel liderlik tarzını değerlendirmesi ve hemşirelikte liderlik becerisinin önemini fark eder.
8. Hemşirelikte güç oluşturma'nın önemini açıklar..
9. Hemşirelikte motivasyon iş doyumunu etkileyen faktörleri ifade eder.
10. Hemşirelik hizmetlerinin sunumunda değişimin önemini ifade eder.
11. Problem çözme sürecini kullanmanın önemini ifade eder.
12. Hemşirelik hizmetlerini yönetiminde karar vermenin rolünü açıklayabilir.
13. Hemşirelikte eleştirel düşünmenin gerekliliğini açıklayabilir.
14. İnsan kaynakları yönetimi ilkelerini hemşirelik hizmetleri yönetiminde nasıl kullanacağını açıklar ve bunları uygulayabilir.
15. Sağlık hizmetlerinde kalite ve toplam kalite yönetimi ilkelerini açıklayarak ve bunların hemşirelik hizmetlerinin sunumu arasındaki ilişkiyi ifade eder.
16. Mesleki gelişimi desteklenmekte hizmet içi eğitimin önemini ifade eder.
17. Sağlık hizmetleri yönetimi ile ilgili yasal düzenlemelerin farkında olur.
18. Hemşirelik hizmetlerinin sunumunda yönetimini de dikkate alınması gereken yasa ve yönetmelikleri ifade eder.
19. Hemşirelik hizmetlerinin sunumunda yönetiminde etik ilkelere duyarlı hareket etmenin önemini ifade eder.

HAFTALIK AYRINTILI DERS İÇERİĞİ			
HAFTA	İÇERİK	ÖNERİLEN KAYNAKLAR	ÖĞRETİM YÖNTEMLERİ
Hafta 1	-Tanışma ve Dersin Tanıtımı (Dersin amaç, hedef, yöntemi ve değerlendirilmesi) - Yönetim ile ilgili kavramlar (yönetim, yönetici, yönetim düzeyleri, etkinlik, verimlilik) -Yönetimin İlkeleri - Hemşirelik Hizmetleri Yönetimi Uygulaması Hakkında Bilgilendirme	Ülkü Tatar, Emine Ercan Türkmen. <i>Hemşirelik Hizmetleri Yönetimi (Hemşirelikte Yönetim Dersi Öğrenci Uygulama Kılavuzu)</i>, Akademi Basın, 2022 Gülten Uyer, <i>Hemşirelik Hizmetleri Yönetim El Kitabı</i>. Koç vakfı yayınları, 2016. Saliha Koç, <i>Yönetici Hemşireliğe Giden Yolda Adım Adım</i>. Nobel Akademik Yayıncılık, 2016. Dilek Ekici, <i>Sağlık Bakım Hizmetinin Yönetimi</i>, 2016. Dilek Ekici, <i>Sağlık Hizmetinde Toplam Kalite Yönetimi</i>, 2016. Dilek Ekici, <i>Sağlık Hizmetinde Yönetimsel Sorunların Analizi</i>, 2016. <i>Nursing Administration: Scope and Standards of Practice</i>. American Nurses Association American Nurses Association, 2009. Eleanor J. Sullivan, <i>Effective Leadership and Management in Nursing</i> Pearson, 2012. Bessie L. Marquis RN, Carol J. <i>Leadership Roles and Management Functions in Nursing: Theory and Application</i>. Huston Wolters Kluwer, Lippincott, 2011. Patricia S. Yoder-Wise, <i>Leading and Managing in Nursing</i>, Mosby, 2013. Linda A. <i>Management And Leadership For Nurse Administrators</i> Roussel, Jones & Bartlett Learning, 2015.	-Düz Konu Anlatımı -Soru-Cevap -Beyin Fırtınası -Örnek Durum Analizi -Klinik Uygulama
Hafta 2	-Yönetim Kuramları/Teorileri -Yönetim Süreçleri ve Yönetim Kaynakları -Yönetim Kademeleri ve Yönetim Biçimleri-Yönetici Tipleri		-Düz Konu Anlatımı -Soru-Cevap -Beyin Fırtınası -Örnek Durum Analizi -Klinik Uygulama
Hafta 3	-Hemşirelikte Yönetim Kavramı -Hemşirelik Hizmetleri Standartları (Profesyonel hemşirenin rol ve sorumluları kapsamında yönetimin önemi ve gerekliliği)		-Düz Konu Anlatımı -Soru-Cevap -Beyin Fırtınası -Örnek Durum Analizi -Klinik Uygulama

Hafta 4	-Sağlık Hizmetlerinde Organizasyon - Hemşirelikte Yönetim Kavramı-Hemşirelik Hizmetleri Standartları -Hemşirelik Hizmetleri Yönetimi Düzeyleri - Hemşirelik Hizmetleri Yönetim Süreci (Planlanma-Yürütme-Yönlendirme/Yöneltme-Koordinasyon- Kontrol-Denetim)	-Düz Konu Anlatımı -Soru-Cevap -Beyin Fırtınası -Örnek Durum Analizi -Klinik Uygulama
Hafta 5	-Sağlık Sistemi ve Sağlık Politikaları -Yönetimde Organizasyon (Örgütlenme) -Türkiye’de Sağlık Hizmetleri Örgütlenmesi (Organizasyonu) -Hemşirelik Hizmetleri Yönetimi Organizasyonu ve Yetki Devri	-Düz Konu Anlatımı -Soru-Cevap -Beyin Fırtınası -Örnek Durum Analizi -Klinik Uygulama
Hafta 6	-Hemşirelikte Liderlik-Güç-Otorite-Etkileme -Hemşirelikte Politika -Hemşirelikte Performans Değerlendirme	-Düz Konu Anlatımı -Soru-Cevap -Beyin Fırtınası -Örnek Durum Analizi -Klinik Uygulama
Hafta 7	-Hemşirelikte Motivasyon ve Tükenmişlik -Hemşirelikte İş Doyumu ve İşten Ayrılma Niyeti -Hasta Güvenliği-Çalışan Sağlığı ve Güvenliği -Hemşirelik Hizmetlerinde Destek Hizmeti	-Düz Konu Anlatımı -Soru-Cevap -Beyin Fırtınası -Örnek Durum Analizi -Klinik Uygulama
Hafta 8	-Hemşirelikte Değişim Yönetimi ve Değişimi Yönetme Süreci -Hemşirelikte Problem Çözme ve Karar Verme Süreci -ARASINAV	-Düz Konu Anlatımı -Soru-Cevap -Beyin Fırtınası -Örnek Durum Analizi -Klinik Uygulama
Hafta 9	-Sağlık Hizmetlerinde Kalite Yönetimi ve Toplam Kalite Yönetimi -SWOT Analizi -Risk Yönetimi	-Düz Konu Anlatımı -Soru-Cevap -Beyin Fırtınası -Örnek Durum Analizi -Klinik Uygulama
Hafta 10	-İnsan Kaynakları Yönetimi -İş Analizi ve İş Tanımı -Bakım Ünitesinin Yönetimi -Hemşirelikte İnsangücü Planlaması -Hemşirelik Bakım Sunum Sistemleri -Çalışma çizelgeleri	-Düz Konu Anlatımı -Soru-Cevap -Beyin Fırtınası -Örnek Durum Analizi -Klinik Uygulama
Hafta 11	-Örgüt (Kurum) Kültürü -Örgütsel Güven-Örgütsel Bağlılık -Örgütsel Vatandaşlık -Hemşirelikte Kariyer Yönetimi	-Düz Konu Anlatımı -Soru-Cevap -Beyin Fırtınası -Örnek Durum Analizi -Klinik Uygulama
Hafta 12	-Stres Yönetimi - Hemşirelikte Takım-Ekip Çalışması -Hemşirelikte Hizmet İçi Eğitimin Yönetimi -Hemşirelikte Değişim Yönetimi	-Düz Konu Anlatımı -Soru-Cevap -Beyin Fırtınası -Örnek Durum Analizi -Klinik Uygulama
Hafta 13	- Hemşirelikte Çatışma Yönetimi -Hemşirelikte İletişimin Yönetimi -Toplantı ve Zaman Yönetimi - Yöneltilen Etik	-Düz Konu Anlatımı -Soru-Cevap -Beyin Fırtınası -Örnek Durum Analizi -Klinik Uygulama
Hafta 14	-Hemşirelik ile İlgili Yasal Konular (Yasalar, Yönetmelikler, İlgili Mevzuat) -Genel tekrar, dersin değerlendirilmesi -Yarıyıl sonu sınavları	-Düz Konu Anlatımı -Soru-Cevap -Beyin Fırtınası -Örnek Durum Analizi -Klinik Uygulama

Değerlendirme

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri Adet Değer

Ara Sınav 1 100

TOPLAM 100

Yarıyıl(Yıl) Sonu Etkinlikler Adet Değer

Final Sınavı 1 100

TOPLAM 100

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri 40

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri 60

TOPLAM 100

Dersin Sunulduğu Dil

Türkçe

Staj Durumu

Haftalık 8 saat.

İş Yüğü Hesaplaması

Etkinlikler	Sayısı	Süresi (saat)	Toplam İş Yüğü (saat)
Ara Sınav	1	1	1
Final Sınavı	1	2	2
Bütünleme Sınavı	1	2	2
Derse Katılım	5	1	5
Uygulama/Pratik	14	8	112
Soru-Yanıt	1	1	1
Takım/Grup Çalışması	5	1	5
Beyin Fırtınası	1	1	1
Rapor Hazırlama	10	1	10
Rapor Sunma	1	1	1
Bireysel Çalışma	14	1	14
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma	1	10	10
Final Sınavı için Bireysel Çalışma	1	10	10
Okuma	14	1	14
Rapor	10	1	10
Performans	14	1	14
TOPLAM İŞ YÜKÜ (saat)			212

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi

	PÇ	PÇ	PÇ	PÇ	PÇ	PÇ	PÇ	PÇ	PÇ	PÇ	PÇ	PÇ	PÇ	PÇ	PÇ	PÇ
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
ÖÇ1	4	5	3	5	5	4	5	5	1	3	4	4	5	5	5	
ÖÇ2	4	5	3	4	5	5	4	4	1	3	4	4	5	5	4	
ÖÇ3	4	5	3	5	5	5	5	5	1	3	4	4	5	5	5	
ÖÇ4	4	5	3	5	5	5	4	5	1	3	4	4	5	5	4	
ÖÇ5	5	5	3	5	4	5	4	5	1	3	4	4	5	5	5	
ÖÇ6	4	5	3	5	4	4	4	5	1	3	4	4	5	5	4	
ÖÇ7	4	5	3	5	4	5	4	5	1	2	4	4	5	5	5	
ÖÇ8	5	5	3	5	4	5	4	5	1	3	4	4	5	5	5	
ÖÇ9	5	5	3	4	4	5	4	5	1	3	4	4	5	5	5	
ÖÇ10	5	5	3	5	4	5	4	5	1	3	4	4	5	5	5	
ÖÇ11	5	5	3	5	4	5	4	5	1	3	4	4	5	5	5	
ÖÇ12	5	4	3	5	4	5	4	5	1	3	4	4	5	5	5	
ÖÇ13	5	4	3	4	4	5	4	5	1	3	4	4	4	5	5	
ÖÇ14	5	5	3	4	4	5	3	5	1	3	4	4	5	5	5	
ÖÇ15	5	5	3	5	4	4	4	5	1	3	4	4	4	5	4	
ÖÇ16	5	5	3	5	4	5	4	4	1	3	4	4	5	5	5	
ÖÇ17	5	5	3	4	4	5	4	5	1	3	4	4	5	4	5	
ÖÇ18	5	5	3	4	4	5	4	5	1	3	3	4	5	5	5	
ÖÇ19	4	5	3	5	4	5	5	5	1	3	4	4	4	5	4	

* Katkı Düzeyi : 1 Çok düşük 2 Düşük 3 Orta 4 Yüksek 5 Çok yüksek